

<b>Titel der Veranstaltung</b>	<b>Qualitätsmanagement für Psychosomatiker / Psychotherapeuten Workshop zur effektiven und praxisorientierten QM-Einführung</b>
Datum und Uhrzeit	21. Juni 2013 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Veranstaltungsort	Schulungsraum im Krankenhaus Kurhausstr. 30, 13467 Berlin Haus E, im Erdgeschoss
Referenten	Dr. rer. pol. Monika Raidl Dr. med. Irmgard Pfaffinger

## Themen:

14:00 – 14:45	Begrüßung Intention der Veranstaltung Kurze theoretische Einführung ins Thema QM Was ist Gesetz? Was ist Pflicht? Was ist Kür?	Dr. Pfaffinger
14:45 – 15:30	Praktische Anleitung zum Aufbau des eigenen Qualitätsmanagementsystems und Handbuchs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhaltsverzeichnis</li> <li>• Wie erstellt man eine Prozessbeschreibung</li> <li>• Messinstrumente zur Qualitätsüberprüfung</li> </ul> Vorstellung von zwei verschiedenen Musterhandbüchern (DIN ISO 9001 und QEP)	Dr. Raidl
15:30 – 16.15	Kontinuierliche Verbesserung in der eigenen Praxis – geht das alleine? Oder doch besser in einem Netzwerk? Netzwerken zum Thema Qualitätsmanagement, fachspezifisch für Psychosomatiker / Psychotherapeuten	Dr. Pfaffinger und Dr. Raidl
16:15 – 17:00	Zertifizierung ja oder nein? Mögliche Wege und ein Ausblick Diskussion und Fragen	Dr. Raidl
17:00	Ende der Veranstaltung, Verabschiedung	Dr. Pfaffinger

## Unterlagen für die Teilnehmer:

- Richtlinie des gemeinsamen Bundesausschusses zum Qualitätsmanagement in Praxen
- Inhaltsverzeichnis für ein QM-Handbuch nach DIN ISO 9001
- Inhaltsverzeichnis für ein QM-Handbuch nach QEP
- Musterhandbuch nach DIN ISO 9001 (optional)
- Musterhandbuch nach QEP (optional)