



Herausgeber: Jana Jünger. Ärztliche Kommunikation, Praxisbuch zum Masterplan Medizinstudium 2020. 680 Seiten, ISBN 978-3-608-43252-7. 39,99 Euro, Schattauer Verlag, Stuttgart

Schon wieder ein Lehrbuch für ärztliche Kommunikation – brauchen wir das?

Wir alle kommunizieren täglich mit einer Vielzahl von Patientinnen und Patienten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kolleginnen und Kollegen. Das können wir und dazu benötigen wir kein weiteres Buch, werden sicher viele von uns denken.

Wenn es aber zu Fehlern oder auch „nur“ zu Beinahe-Fehlern kommt, steckt meist ein Fehler in der Kommunikation dahinter. Arbeitsverdichtung und Personalmangel auf allen Ebenen verbessern die Situation auch nicht gerade.

Die Frage, kann man gutes Kommunizieren überhaupt erlernen, wird immer wieder gestellt und oft nicht eindeutig beantwortet.

Wenn man nun aber o. g. Buch liest, weiß man, dass auch das so selbstverständliche, scheinbar so einfache und manchmal doch so schwierige Kommunizieren lehr- und lernbar ist. Es basiert auf dem Nationalen Kompetenzbasierten Lernzielkatalog Medizin (NKLM). Die Ärztliche Gesprächsführung ist nun obligater Bestandteil der medizinischen Ausbildung und Inhalt des abschließenden Staatsexamens.

Das Buch gliedert sich entsprechend dieser Lernziele und die verschiedenen, sehr kompetenten Co-Autoren beschreiben eine ganze Reihe von Fallvignetten und geben viele, sehr praktische Beispiele für eine gute Gesprächsführung. Hilfreich sind auch die kurzgefassten Informationen zu den beschriebenen Krankheitsbildern. Interessierte finden am Ende eines jeden Abschnittes ein umfangreiches Literaturverzeichnis und zum Schluss verschiedene Übungsaufgaben. Bemerkenswert auch für mich als Leserin ist, dass durchgängig und selbstverständlich alle Beteiligten zunächst in der weiblichen Form angesprochen werden. Weniger angenehm finde ich die unterschiedlichen Schriftarten.

Insgesamt ist es ein lesenswertes Buch nicht nur für Studierende sondern auch für uns in der Gesprächsführung „alte Häsinnen“.

*Dr. med. Irmgard Pfaffinger  
BPM-Vorsitzende*